

Số: ~~5011~~ TB-KBNN

Hà Nội, ngày 06 tháng 9 năm 2023

## THÔNG BÁO

### Về việc triển khai đánh giá mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Kho bạc Nhà nước

Kính gửi: Các đơn vị, tổ chức và cá nhân giao dịch với Kho bạc Nhà nước.

Để có cơ sở nâng cao chất lượng phục vụ đơn vị, tổ chức và cá nhân, Kho bạc Nhà nước tiến hành khảo sát mức độ hài lòng của đơn vị, tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của Kho bạc Nhà nước đợt 2 năm 2023 tại Ứng dụng khảo sát, đánh giá được mở trên Trang thông tin dịch vụ công của Kho bạc Nhà nước **từ ngày 15/9/2023 đến ngày 15/11/2023**. Việc tổng hợp kết quả khảo sát, đánh giá do cơ quan Kho bạc Nhà nước thực hiện, không có sự tham gia của Kho bạc Nhà nước cấp tỉnh và Kho bạc Nhà nước cấp huyện; ý kiến đánh giá của các đơn vị được bảo mật thông tin, không làm ảnh hưởng đến quyền lợi của đơn vị.

Kho bạc Nhà nước rất mong muốn nhận được sự quan tâm tham gia đánh giá của các đơn vị, tổ chức và cá nhân để giúp Kho bạc Nhà nước nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ khách hàng giao dịch.

Xin trân trọng cảm ơn sự hợp tác của đơn vị, tổ chức và cá nhân./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục CNTT, Vụ HTQT (để thực hiện);
- KBNN tỉnh, thành phố (để niêm yết tại trụ sở);
- Lưu: VT, VP (70 bản).

TL. TỔNG GIÁM ĐỐC  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Khắc Tiệp